



CASA DE ASIGURĂRI DE SĂNĂTATE CĂLĂRAȘI
CĂLĂRAȘI 8500, STR. INDEPENDENȚEI , nr. 51,
TEL / FAX 0242-316.717 / 0242-318.464.
e-mail info@casacl.ro

Raportul de activitate al Casei de Asigurări de Sănătate Călărași în anul 2014 .

Obiectivele avute în vedere și activitățile desfășurate pentru realizarea acestora

A.1. Obiectivele generale ale Casei de Asigurări de Sănătate Călărași

- Asigurarea funcționării sistemului de asigurări sociale de sănătate la nivel local, în condiții de eficacitate, la nivelul indicatorilor de performanță
- Utilizarea rațională și cu respectarea strictă a dispozițiilor legale a FNUASS la nivel local
- Asigurarea accesului asiguraților la servicii medicale, medicamente și dispozitive medicale acordate de furnizorii cu care Casa de Asigurări de Sănătate Călărași a încheiat contracte specifice
- Încheierea contractelor cu furnizorii, astfel încât să fie asigurat accesul la servicii medicale, medicamente și dispozitive pentru toți asigurații pe toată durata de valabilitate a contractelor
- Întărirea disciplinei financiare și contractuale la nivelul CAS
- Creșterea gradului de satisfacție a asiguraților
- Creșterea gradului de informare a asiguraților
- Respectarea termenelor stabilite pentru realizarea atribuțiilor care revin președintelui - director general al CAS Călărași
- Monitorizarea și controlul tuturor activităților ce se desfășoară la nivelul CAS, pentru respectarea legalității
- Implementarea standardelor de management în activitatea Casei de Asigurări de Sănătate și urmărirea realizării acestora

A.2. Obiectivele specifice ale Casei de Asigurări de Sănătate Călărași

- angajarea, lichidarea și ordonanțarea cheltuielilor în limita creditelor bugetare repartizate și aprobată
- realizarea veniturilor
- angajarea și utilizarea creditelor bugetare pe baza bunei gestiuni financiare
- evaluarea calității serviciilor medicale și analiza gradului de adresabilitate a bolnavilor la serviciile medicale
- asigurarea unui grad ridicat a asistenței medicale primare, preventive și curative,

- monitorizarea asistenței medicale preventive acordate omului sănătos, familiei și colectivității
- asigurarea unui impact mediatic pozitiv al activității CAS Călărași
- construirea unui plan de management al resurselor umane, care are în vedere identificarea și cunstificarea valorilor reale, caracteristice personalului, care să conducă la construirea unei politici de personal eficientă și eficace
- monitorizarea evoluției consumului de medicamente și luarea măsurile corespunzătoare în situația abaterilor de la normele în vigoare
- implicare activă în promovarea și utilizarea SIUI (Sistemului Informatic Unic Integrat)
- analiza și evaluarea sistemului de management al riscurilor în cadrul CAS Călărași, inclusiv operațiuni ca: analiza organizației (politica organizației, procese și activități specifice), identificarea, măsurarea și ierarhizarea riscurilor, întocmirea cartografiei riscurilor, evaluarea eficacității controalelor, elaborarea de planuri de măsuri în scopul diminuării riscurilor
- evaluarea furnizorilor care și exprimă intenția de a intra în relație contractuală cu CAS Călărași ca și evaluarea furnizorilor ale căror decizii de evaluare expiră
- urmărirea contractelor încheiate cu furnizorii pentru derularea programelor și subprogramelor naționale
- prelucrarea, monitorizarea și controlul indicatorilor specifici programelor și subprogramelor
- aplicarea politicilor UE cu privire la eliberarea formularelor europene și a cardurilor europene de asigurări sociale de sănătate
- asigurarea unor servicii medicale de calitate atât asiguraților proprii, cât și cetățenilor străini, conform tratatelor UE
- îndeplinirea obligațiilor contractuale, finanțarea furnizorilor de servicii medicale, medicamente și dispozitive în raport cu activitatea prestată și cu respectarea încadrării în bugetul aprobat

B. Indicatorii asociați obiectivelor generale

- Realizarea trimestrială și anuală a platilor fata de creditele bugetare deschise pe total cheltuieli de sănătate
- Realizarea trimestrială și anuală a platilor fata de creditele bugetare deschise pentru prestații medicale acordate în baza documentelor internaționale
- Realizarea trimestrială și anuală a platilor fata de prevederile aprobate pe total cheltuieli titlul VIII - Asistența socială, inclusiv cheltuielile deduse de angajațiori
- Realizarea trimestrială și anuală a platilor fata de creditele bugetare deschise aprobate pe total cheltuieli titlul VIII - Asistența socială
- Realizarea trimestrială și anuală a platilor (cumulate) fata de creditele bugetare deschise la cheltuielile de administrare și funcționare a caselor de asigurări de sănătate

- Planificarea procesului de contractare, cu respectarea termenelor de finalizare a procesului de contractare
- Respectarea principiului liberei concurențe între furnizorii care încheie contracte cu CAS prin respectarea criteriilor de repartizare a sumelor pe furnizori, conform prevederilor legale în vigoare
- Evaluarea sănătății termen a furnizorilor de servicii medicale
- Monitorizarea sistemului de prescriere electronică prin:
 - organizarea de întâlniri cu medicii prescriptori și furnizorii de medicamente pentru sesizarea eventualelor disfuncționalități care pot apărea în utilizarea soluției informatică
 - monitorizarea respectării de către furnizori a obligației privind raportarea electronică lunar/trimestrial a prescripsiilor off-line
 - monitorizarea semestrială a consumului de DCI-uri aprobată prin comisiile de experti de la nivelul CNAS/CJAS
 - monitorizarea derularii contractelor
- Monitorizarea organizării cadrului de implementare a sistemului național al cardului național de asigurări sociale de sănătate și a activităților legate de dosarul electronic al pacientului
- Asigurarea respectării termenelor de raportare de către unitățile sanitare cu paturi, farmaciile cu circuit deschis și centrele de dializa care au obligația raportării consumului de medicamente, în vederea stabilirii contribuției trimestriale datorate de detinatorii de autorizație de punere pe piață:
- Planificarea acțiunii de control la furnizorii de servicii medicale, medicamente și materiale sanitare, conform perioadei de planificare comunicată de CNAS
- Obținerea celor mai bune rezultate cu resursele financiare, materiale, umane, umane, de timp și informații disponibile, prin utilizarea eficientă a acestora
- Implementarea în timp util a modificărilor legislative
- Asumarea responsabilităților
- Informarea asiguraților conform prevederilor legale
- Evaluarea gradulului de satisfacție al asiguraților pe baza chestionarului de evaluare, aprobat prin ordinul președintelui CNAS
- Informarea furnizorilor de medicamente cu privire la medicii care nu mai sunt în relație contractuală cu CAS Călărași
- Respectarea termenelor de raportare a situațiilor privind activitatea desfasurată de furnizorii de servicii medicale, medicamente și dispozitive medicale, pe baza contractelor încheiate de CAS cu aceștia
- Recuperarea sumelor imputate în urma controalelor efectuate (sume încasate necuvenit din fondul național unic de asigurări sociale de sănătate de către furnizorii de servicii medicale, medicamente și dispozitive medicale, amenzi contraventionale, sanctiuni)
- Implementarea măsurilor dispuse în urma acțiunilor de control care au termen perioada de raportare

- Respectarea cerintelor formulate în machetele de raportare solicitate de CNAS prin direcțiile de specialitate referitoare la corectitudinea conținutului (respectarea formatului, formulelor de calcul, cerintelor formulate prin note/precizari) și a termenelor de raportare
- Implementarea recomandarilor formulate în rapoartele de audit intern
- Promovarea imaginii sistemului de asigurări sociale de sănătate
- Respectarea obligațiilor de afisare publică și actualizare pe site-ul CAS a tuturor informațiilor conform prevederilor contractului-cadru și normelor
- Implementarea sistemului de control managerial intern la nivelul CAS

Acordarea serviciilor medicale

I.1.Din punct de vedere al asigurării accesului asiguraților la servicii medicale, medicamente și dispozitive medicale acordate de furnizori, dinamica contractelor încheiate de Casa de Asigurări de Sănătate Călărași, se prezintă astfel:

| Nr. crt. | Tip de asistență medicală | Nr. contracte/ acte adiționale existente la 31.12.2013 | Nr. contracte/ acte adiționale existente la 31.12.2014 |
|----------|---|--|--|
| 1 | Asistență medicală primară | 115 | 115 |
| | Convenții de furnizare de servicii în asistență medicală primară | | |
| 2 | Asistență medicală ambulatorie de specialitate pentru specialitățile clinice | 41 | 46 |
| 3 | Asistență medicală ambulatorie de specialitate pentru specialitățile paraclinice – furnizori de servicii paraclinice , altele decât spitalele) | 20 | 22 |
| | Asistență medicală ambulatorie de specialitate pentru specialitățile paraclinice – acte adiționale la contractele de furnizare de servicii medicale clinice) | 2 | 3 |
| 4 | Asistență medicală ambulatorie de specialitate pentru specialitatea medicină dentară | 0 | 13 |
| 5 | Asistență medicală de specialitate recuperare- reabilitare a stării de sănătate (unități sanitare ambulatorii de recuperare) | 5 | 6 |
| 6 | Asistență medicală spitalicească | 5 | 5 |
| 7 | Asistență medicală de urgență și transport sanitar* | 0 | 0 |
| 8 | Acordarea medicamentelor cu și fără contribuție personală în tratamentul ambulatoriu | 49 | 52 |
| 9 | Acordarea dispozitivelor medicale necesare | 66 | 73 |

| | | | |
|----------------------|--|---|-----|
| | recuperării unor deficiențe organice sau fiziologice | | |
| 10 | Ingrijiri medicale și paleative la domiciliu | 6 | 7 |
| | Programe de sănătate | | |
| | Programul național cu scop curativ - spitale | 1 | 1 |
| 11 | Programul național de supleere a funcției renale la bolnavii cu insuficiență renală cronică | 1 | 1 |
| | Acordarea medicamentelor și materialelor specifice care se acordă în tratamentul ambulatoriu al bolnavilor inclusi în unele programe cu scop curativ | 2 | 2 |
| Total contracte 2014 | | | 339 |

Notă* Având în vedere prevederile Art II, alin 2 din OUG nr. 7/2013, privind modificarea unor acte normative din domeniul sănătății, începând cu 01 martie 2013, finanțarea serviciilor de ambulanță județene s-a asigurat de la bugetul de stat prin Ministerul Sănătății

I.2. Din analiza datelor de la nivelul Casei de Asigurări de Sănătate Călărași, au rezultat următoarele:

| Nr. crt. | Tip de asistență medicală | |
|----------|---|---------|
| 1 | Asistență medicală primară | 250.000 |
| | Număr asigurați înscrisi pe listele medicilor de familie | |
| | Număr servicii acordate | 610.073 |
| 2 | Asistență medicală ambulatorie de specialitate pentru specialitățile clinice | 212.333 |
| | Număr servicii medicale acordate | |
| 3 | Asistență medicală ambulatorie de specialitate pentru specialitățile paraclinice | 285.805 |
| | Număr investigații de laborator efectuate | |
| | Număr pacienți care au efectuat investigații paraclinice | 34.839 |
| 4 | Asistență medicală ambulatorie de specialitate pentru specialitatea medicină dentară | 3.149 |
| | Numar servicii acordate | |
| 5 | Asistență medicală de specialitate recuperare- reabilitare a stării de sănătate (unități sanitare ambulatorii de recuperare) | |
| | Număr pacienți care au beneficiat de servicii | 6.608 |
| | Număr proceduri terapeutice acordate | 105.967 |
| 6 | Asistență medicală spitalicească | 54.318 |
| | Spitalizare contionuă - număr cazuri externe | |
| | Spitalizare de zi – număr pacienți | 13.667 |
| 7 | Acordarea medicamentelor cu și fără contribuție personală în tratamentul ambulatoriu | 184.411 |

| | | |
|----|---|--------|
| | Număr persoane beneficiare | |
| | Număr prescripții medicale decontate | 58.157 |
| 8 | Acordarea dispozitivelor medicale necesare recuperării unor deficiențe organice sau fiziologice | 2.364 |
| | Număr de beneficiari | |
| | Număr decizii emise pentru procurarea de dispozitive medicale | 4.327 |
| | Număr pacienți aflați pe liste de asteptare | 118 |
| 10 | Ingrijiri medicale și paleative la domiciliu | |
| | Numar pacienți care au beneficiat de ingrijiri medicale la domiciliu | 1.040 |

I.3. La nivelul județului Călărași în anul 2014 s-au derulat 5 **programe naționale de sănătate** cu următorii indicatori (număr pacient și cost mediu / pacient/lei):

| Denumire PNS | Numar bolnavi beneficiari de PNS pentru anul 2014 | Cost mediu/pacient pentru anul 2014 |
|---|---|-------------------------------------|
| Medicamente pentru boli cronice cu risc crescut utilizate in programele nationale cu scop curativ, din care: | | |
| 1. Programul național de oncologie | 763 | 3.301,93 |
| 2. Programul național de diabet zaharat | 5998 | 806,93 |
| 3. Programul național de transplant de organe, ţesuturi și celule de origine umana – Stare posttransplant | 51 | 20.293,40 |
| 4. Programul național de tratament pt boli rare: | | |
| - Mucoviscidoza copii | 4 | 34.940,23 |
| - Epidermoliza buloasa | 1 | 685,8 |
| - Scleroza laterală amiotrofica | 1 | 688,67 |
| Materiale sanitare specifice utilizate în programele național cu scop curativ, din care: | | |
| 1. Copii cu diabet zaharat insulinodependent automonitorizați | 29 | 1.158,62 |
| 2. Adulți cu diabet zaharat insulinodependent automonitorizați | 924 | 358,88 |
| 3. Programul național de ortopedie – Endoprotezați | 18 | 511,88 |

I.4 Comisii Terapeutice Anul 2014

În cursul anului 2014 au funcționat **Comisii de aprobare medicamente specifice la nivelul CNAS și comisii terapeutice pe langă CAS Călărași**.

Casa Națională de Asigurări de Sănătate a emis 290 de aprobări după cum urmează:

- hepatită VHB/VHC – 240
- poliartrită reumatoidă și artropatia psoriazică – 6
- boli oncologice – 18
- psoriazis cronic sever - 26

În cadrul Comisiilor care funcționează pe langă CAS Călărași s-au emis 1788 aprobări, după cum urmează:

- Comisia boli oncologice (G10) – 74
- Comisia subprogram oncologie (P3) – 21
- Comisia demențe (G16) – 824
- Comisia pentru Epilepsie (G11) – 37
- Comisia pentru boala Parkinson (G12) – 162
- Comisia pentru Bolnavi cu proceduri intervenționale percutane, numai după implantarea unei proteze endovascularare (stent) (G3) – 19
- Comisia pentru boli psihice la copii – 143
- Comisia pentru Programul național de diabet zaharat (P5) – 504
- Comisia ginecologie - 1
- Comisia pentru aprobarea tratamentului cu alprostadium – 3

II. Evaluarea furnizorilor de servicii medicale în cursul anului 2014

Având în vedere prevederile următorelor acte legislative:

- ✚ Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, cu modificările și completările ulterioare (Art. 244);
- ✚ Ordinul ministrului sănătății publice și al președintelui Casei Naționale de Asigurări de Sănătate nr. 1211/325 din 2006 pentru aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a subcomisiilor naționale și comisiilor de evaluare a furnizorilor de servicii medicale, de medicamente și materiale sanitare, Standardelor de evaluare și Normelor metodologice pentru evaluarea furnizorilor de servicii medicale, de dispozitive medicale, de medicamente și materiale sanitare ;
- ✚ Ordinul comun 1165/691/2010 cu privire la modificarea și completarea Ordinului comun MS/CNAS nr. 1211/325/2006,
- ✚ Ordinul nr. 1170/606/2013 privind modificarea și completarea Ordinului ministrului sănătății publice și al președintelui Casei Naționale de Asigurări de Sanitate nr. 1211/325/2006

La nivelul CAS Călărași, s-a continuat procesul de evaluare a furnizorilor de servicii medicale.

Pe parcursul anului 2014, au fost evaluați un numar de 174 furnizori, conform tabelului anexat.

| nr. crt | categorie furnizori | număr furnizori evaluați |
|---------|---|--------------------------|
| 1 | furnizori de servicii de dializă | 1 |
| 2 | furnizori de îngrijiri medicale la domiciliu | 3 |
| 3 | Furnizori de dispozitive medicale necesare recuperării unor deficiențe organice sau fiziologice | 8 |
| 4 | farmacii comunitare | 40 |
| 5 | cabinete de medicină dentară | 12 |
| 6 | furnizori de investigații medicale paraclinice - radiologie și imagistică medicală | 2 |
| 7 | furnzori de investigații medicale paraclinice - analize medicale de laborator | 5 |
| 8 | cabinete medicale de medicină de familie, cabinete medicale de specialitate, centre medicale, centre de diagnostic și tratament și centre de sănătate | 103 |
| Total | | 174 |

III. Monitorizarea și controlul furnizorilor de servicii medicale aflați în relații contractuale cu Casa de Asigurări, pentru respectarea legalității

În anul 2014 Compartimentul de control din cadrul CAS Călărași a efectuat un numar de 68 de controale, din care: 57 tematice, 7 controale operative și 4 controale inopinante.

În urma acestor controale, a fost imputată și recuperată în totalitate suma de 99.330 lei, din care 5.682 lei de la furnizori de servicii medicale de asistență medicală primara, 145 lei de la furnizori de servicii de specialități clinice, 76.797 lei de la furnizori de servicii medicale spitalicești, 4.313 lei de la furnizori de medicamente și 12.392 lei de la furnizori aflați în relații contractuale pentru programele naționale de sănătate.

De asemenea, au fost dispuse 41 de măsuri, care au fost și implementate.

IV. Aplicarea politicilor UE cu privire la eliberarea formularelor europene și a cardurilor europene de asigurări sociale de sănătate

Au fost eliberate un număr de 419 formulare E125, 40 de formulare E127 și 102 alte formulare, pentru acordarea serviciilor medicale asiguraților români, pe teritoriul unor țări membre UE sau țări alte europene .

V. Evaluarea calității serviciilor medicale și analiza gradului de adresabilitate a bolnavilor la serviciile medicale

În cursul anului 2014, au fost aplicate un număr de 800 de chestionare , prin investigare directă, asupra pacienților asigurați beneficiari de servicii medicale, în vederea monitorizării gradului de satisfacție al pacienților , față de serviciile primite. Rezultatele interogărilor, au fost transmise la CNAS.

VI. Acordarea de informații și rezolvarea cererilor asiguraților

Au fost înregistrate un număr de 149 de apeluri telefonice – telverde și s-au acordat 337 de audiențe la cerere.

VII. Asigurarea cadrului de implementare a sistemului național al cardului național de asigurari sociale de sanatate și a activitatilor legate de dosarul electronic al pacientului

Pentru județul Călărași, au fost tipărite un număr de 182.671 carduri de sănătate, din care, au fost distribuite prin Poșta Română, 171.294, restul de 11.377 carduri sunt la sediul CAS Călărași, urmând ca, în perioada ianuarie – februarie 2015 , să fie distribuite direct asiguraților sau, prin medicii de familie.

Președinte – Director General
Ec. Gabriana Guțu